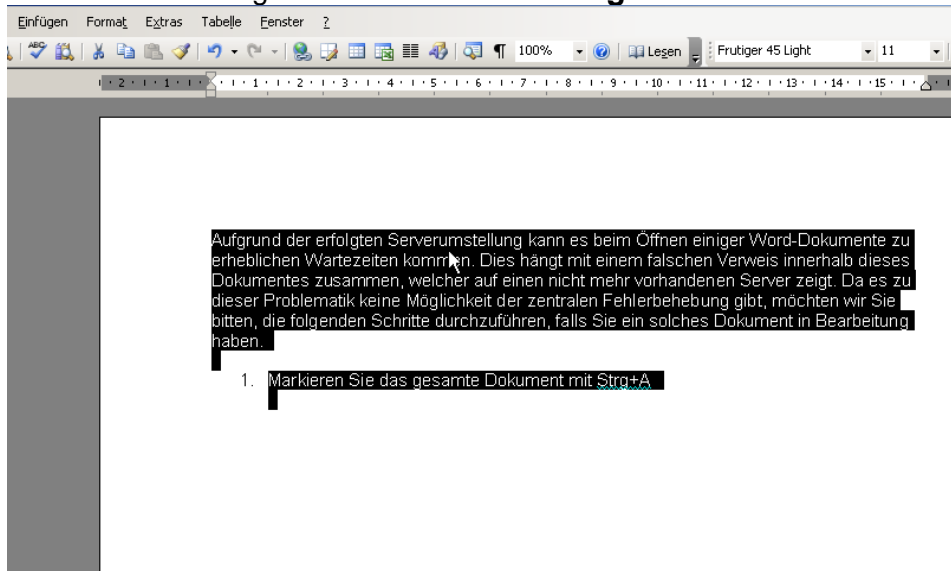


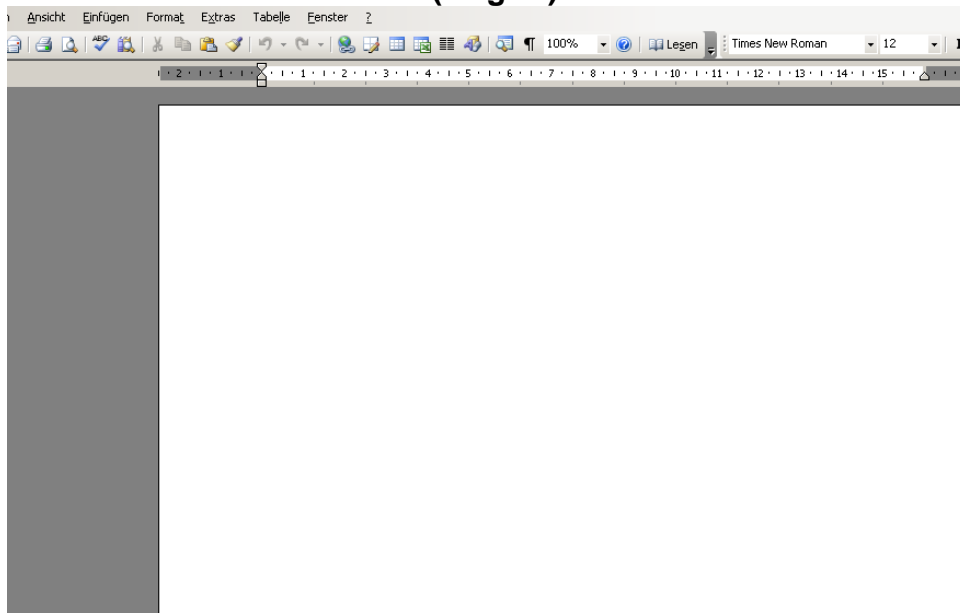
Aufgrund der erfolgten Serverumstellung kann es beim Öffnen einiger Office-Dokumente zu erheblichen Wartezeiten kommen. Dies hängt mit einem falschen Verweis innerhalb dieser Dokumente zusammen, welcher auf einen nicht mehr vorhandenen Server zeigt. Da es zu dieser Problematik keine Möglichkeit der zentralen Fehlerbehebung gibt, möchten wir Sie bitten, die folgenden Schritte durchzuführen, falls Sie ein solches Dokument in Bearbeitung haben. Das Beispiel wurde anhand eines Word-Dokumentes erstellt. Bei anderen Office-Dokumenten verfahren Sie analog zu dieser Anleitung.

1. Markieren Sie das gesamte Dokument mit **Strg+A**

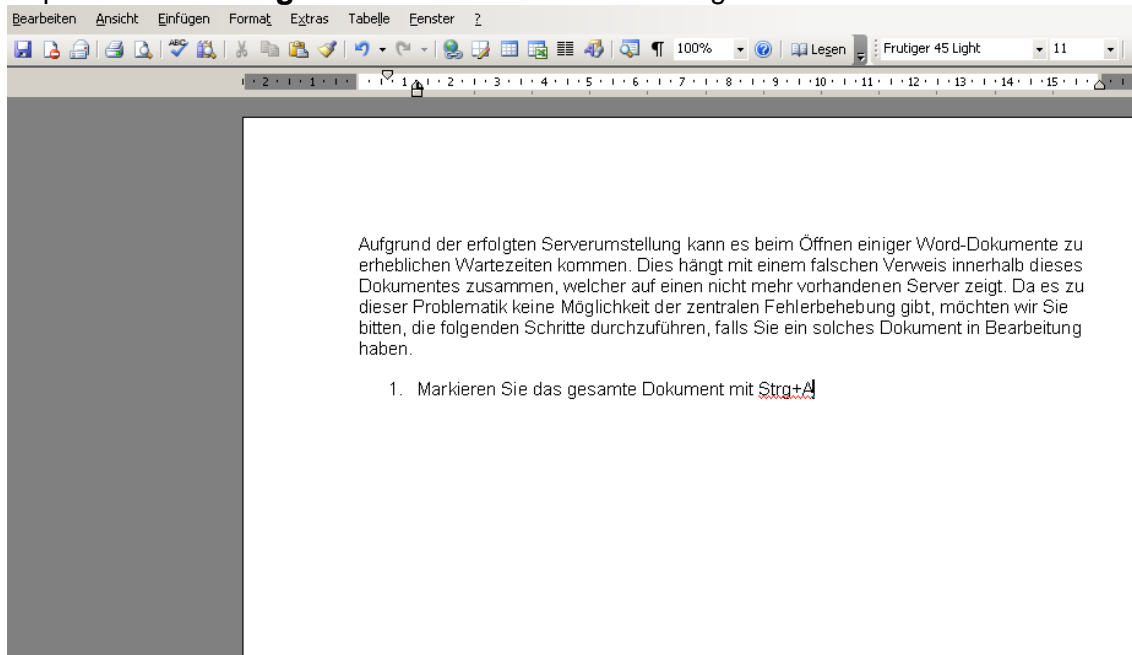


2. Kopieren Sie den gesamten Inhalt mit **Strg+C** in die Zwischenablage

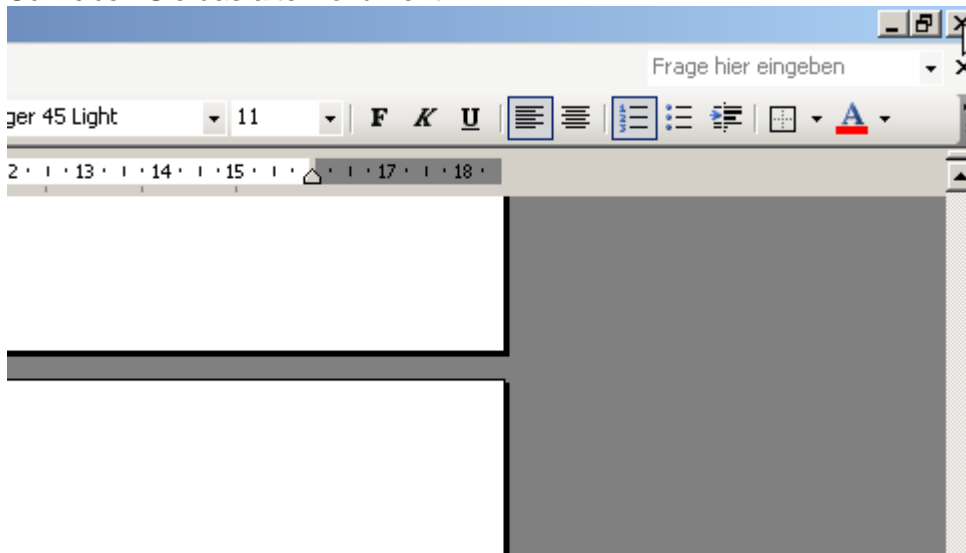
3. Öffnen Sie ein neues Dokument (**Strg+N**)



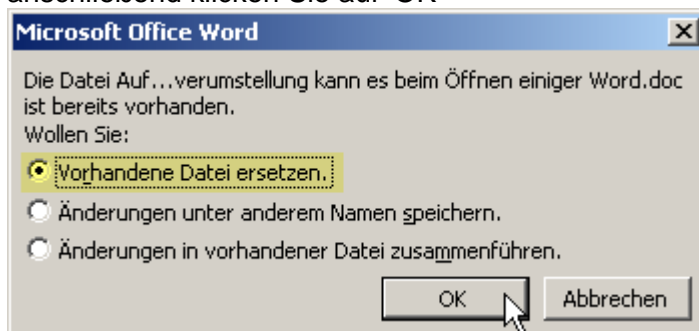
4. Kopieren Sie mit **Strg+V** den Inhalt der Zwischenablage in das neue Dokument



5. Schließen Sie das alte Dokument



6. Speichern Sie das neue Dokument unter dem alten Namen am alten Ort ab. In dem Dialogfeld, das nun auftaucht, markieren Sie 'Vorhandene Datei ersetzen'; anschließend klicken Sie auf 'OK'



Wenn Sie das Dokument erneut aufrufen, wird es sich sofort öffnen.